

# **SISTEMAS E PLANOS DE SAUDE LTDA**

**CNPJ/MF: 02.852.017/0001-00**

## **POLÍTICA DE COOKIES PRIVACIDADE**

**Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**



**SÃO PAULO 2022**

## Sumário

<b>Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)</b> .....	1
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>2. POLÍTICA DE COOKIES</b> .....	3
<b>3. O QUE SÃO COOKIES?</b> .....	3
<b>3.1. Tipos de Cookies</b> .....	4
3.1.1. Cookies essenciais .....	4
3.1.2. Cookies de Desempenho .....	4
3.1.3. Cookies de Funcionalidade .....	4
3.1.4. Cookies de Publicidade.....	4
<b>4. O QUE OS COOKIES REVELAM SOBRE OS USUÁRIOS?</b> .....	5
<b>5. QUAIS TIPOS DE COOKIES SÃO CAPTURADOS PELA SISTEMAS?</b> .....	5
<b>6. HÁ COOKIES DE TERCEIROS?</b> .....	6
<b>7. COMO GERENCIAR OS COOKIES?</b> .....	6
<b>8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA.</b> .....	6
<b>9. DÚVIDAS, INFORMAÇÕES DE CONTATO!</b> .....	7
<b>10. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO</b> .....	7

## 1. INTRODUÇÃO

A Política de Cookies da Sistemas e Planos de Saude Ltda. tem como objetivo fornecer informações sobre como utilizamos esse recurso a seu favor.

A utilização de cookies pelo site, tem como principal propósito aperfeiçoar o desempenho ao visitante apresentando-lhe uma navegação mais personalizada, lembrando que você pode gerenciar as categorias de cookies (exceto os essenciais).

## 2. POLÍTICA DE COOKIES

Em atenção ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/18, especialmente, mas não exclusivamente ao princípio da transparência e ao fundamento da autodeterminação informativa, a Sistemas e Planos de Saúde, passa a descrever os tipos de cookies coletados e suas finalidades, outorgando ao Usuário/Titular, o controle sobre o tratamento deste dado pessoal, de forma que lhe cabe as opções, no momento da navegação: “aceitar todos” e “personalizar”. A última opção permite ao usuário fazer escolhas detalhadas do que liberar ou não de acordo com o nível de privacidade que deseja estabelecer.

## 3. O QUE SÃO COOKIES?

Cookie é um pequeno arquivo guardado pelo seu navegador internet no seu dispositivo (computador, celular e tablet). Esses cookies são utilizados pela SISTEMAS para permitir uma boa navegação dos usuários no seu website e para persistir informações já fornecidas anteriormente pelo usuário e não ser preciso fornecer novamente.

É importante que você saiba que o site da SISTEMAS pode capturar cookies próprios, estabelecidos pela SISTEMAS ou capturar cookies estabelecidos por terceiros.

### 3.1. Tipos de Cookies

#### 3.1.1. Cookies essenciais

Estes cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados. Geralmente, são definidos apenas em resposta a suas ações (exemplo: solicitação de serviços; definição de preferências de privacidade; acesso ao login e preenchimento de formulários). É possível configurar seu navegador para bloquear ou para alertá-lo sobre esses cookies, mas, ainda assim, em algumas partes do site isso não funcionará. Esses cookies não armazenam informações identificáveis.

#### 3.1.2. Cookies de Desempenho

Com estes cookies, é possível contar suas visitas e as fontes de tráfego para mensuração e possíveis ajustes no desempenho do site. Dessa forma, podemos saber quais páginas são mais ou menos relevantes. As informações coletadas por esses cookies são anônimas. Sem habilitar esta opção, não conseguimos saber quando você visitou nosso site e, portanto, não conseguimos monitorar o desempenho

#### 3.1.3. Cookies de Funcionalidade

Ao permitir esses cookies, você consegue armazenar suas preferências. Assim, você não precisa inserir seus dados mais de uma vez em um formulário, por exemplo.

#### 3.1.4. Cookies de Publicidade

Os cookies de publicidade ou segmentação podem ser definidos pelos nossos parceiros publicitários, por meio do nosso site. A partir disso, criam um perfil de seu interesse, mostrando anúncios relevantes em outros sites. Nesse caso, não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação exclusiva de seu navegador e dispositivo da internet. Se você não permitir esses cookies, deixará de contar com uma publicidade mais assertiva.

#### 4. O QUE OS COOKIES REVELAM SOBRE OS USUÁRIOS?

Algumas das principais informações coletadas através dos cookies:

- ✓ A página que levou o usuário ao site da SISTEMAS;
- ✓ Se foi o primeiro acesso ao site, a quantidade de acessos e visualizações, as interações com as campanhas de marketing, a duração total da navegação;
- ✓ As preferências de visualização, como o layout, por exemplo;
- ✓ Localização geográfica do usuário no momento da navegação;
- ✓ O tipo de navegador usado, bem como o endereço IP utilizado.

#### 5. QUAIS TIPOS DE COOKIES SÃO CAPTURADOS PELA SISTEMAS?

A SISTEMAS utiliza 4 tipos diferentes de cookies:

- a. **Operacionais e técnicos (cookies estritamente necessários):** tem como objetivo auxiliar o usuário a ter uma boa experiência de navegação nos sites da SISTEMAS, de forma que as funcionalidades básicas sejam disponibilizadas como por exemplo ajustar o conteúdo do site à tela do dispositivo utilizado;
- b. **De funcionalidade (cookies de funcionalidade):** tem como objetivo englobar possibilidades e ações técnicas que complementam o funcionamento ideal de sites ou aplicações onde são utilizados para apresentação e definição de conteúdo ou segmentação do mesmo de acordo com dados identificados relacionados aos cookies presentes como direcionamento por localização e carregamento de conteúdo já visto ou funções já executadas em navegações anteriores.
- c. **Analítico (cookies de desempenho):** tem como objetivo analisar os dados de acesso e uso dos sites da SISTEMAS, com o objetivo de compreender os locais mais acessados e os menos populares para fim de melhoria da página. A SISTEMAS utilizar os cookies do *Google Analytics*, que tem como objetivo fazer estatísticas de acessos e navegação, com a finalidade de implementar melhorias no site, como por exemplo demonstrar se as pesquisas dos titulares são encontradas com facilidade;

## 6. HÁ COOKIES DE TERCEIROS?

Neste tipo de cookies outras instituições (públicas ou privadas) estabelecem os cookies e a SISTEMAS pode utilizar sistemas e integrações de terceiros, sendo possível ou não a existência, coleta e definição de cookies externos.

Esse tipo de cookies é utilizado para relatórios de desempenho, identificação de público, efetividade de campanhas e parceiras e definição de ações internas e externas. A SISTEMAS não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

Cookies do GoogleMaps, utilizados em páginas onde são carregados os mapas de localização das unidades de atendimento. Os cookies são pequenos fragmentos de texto enviados para o seu navegador pelos Websites que visita. Ajudam o Website a memorizar informações acerca da sua visita, que podem facilitar uma nova visita ao site e torná-lo mais útil para você.

## 7. COMO GERENCIAR OS COOKIES?

Caso o usuário não queira que os cookies sejam utilizados pela SISTEMAS, é possível gerenciá-los na plataforma, personalizando as permissões.

Além disso, o próprio usuário pode desabilitar os cookies diretamente no seu navegador para que deixem de ser coletados, bastando acessar e seguir as orientações do navegador utilizado: Chrome, Mozilla, Firefox, Safari, Explorer, Edge e similares.

## 8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA.

A SISTEMAS reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site.

Esta política foi atualizada em: 31 de outubro de 2022.

## 9. DÚVIDAS, INFORMAÇÕES DE CONTATO!

Em caso de dúvidas, entre em contato com a(o) Encarregada(o) de Proteção de Dados pelo e-mail: [Lgpg\\_dpo@sistemasplanosdesaude.com.br](mailto:Lgpg_dpo@sistemasplanosdesaude.com.br)

## 10. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

ELABORAÇÃO	REVISÃO E APROVAÇÃO
✓ Comitê de Governança e Compliance ✓ Tecnologia da Informação (TI)	✓ Comitê de Sociedade

São Paulo 31 outubro de 2022.